

Kundenumfrage

Wer die Kundenwünsche kennt, ist im Vorteil

Unterstützung und Mithilfe beim Kennenlernen der Kundenwünsche, um im Markt frühzeitig agieren zu können und nicht reagieren zu müssen.

Kundenwünsche, Ess- und Einkaufsgewohnheiten sind in einem steten Wandel. Sie haben gute Chancen, da ein Wörtchen mitzureden, wenn Sie nämlich wissen, was Ihr Kunde will. Die Kundschaft schätzt es sehr, wenn man sie um ihre Meinung fragt.

Wir offerieren Ihnen ein Paket zum Thema Kundenumfrage: Das reicht vom Druck der Fragebogen über die Auswertung der Antworten bis hin zu einem ausführlichen Auswertungsgespräch. Die Fragebogen werden mittels Rückantwortcouvert durch die Kunden direkt an die Proback zugestellt.

Sie erhalten Informationen über:

- › Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeitenden
- › Beurteilung Ihres aktuellen Angebots
- › Produkte- und Sortimentsgestaltung
- › Frische und Qualitätsvorstellungen
- › Einkaufsverhalten
- › Potenzial für Mehrumsatz
- etc.

Ihr Kostenanteil:

CHF 950.– für die erste Verkaufsstelle, jede weitere Verkaufsstelle CHF 550.–
(Basis 200 Fragebogen, Mehrkosten pro 100 zusätzlichen Fragebogen: CHF 100.–)

Inbegriffen sind:

Erstellen der Fragebogen, Rückantwortcouverts und Porto, Auswertung, Besprechung vor Ort, Fahrspesen

«Eifach alüte» – wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.