

# Formation des collaborateurs en entreprise

## Pour le personnel de vente et de service

Des collaboratrices et collaborateurs bien formés et motivés constituent le capital d'une entreprise. La formation continue est donc une des clés du succès. Le séminaire en deux parties que nous proposons permet à votre personnel de connaître les tendances actuelles et futures et de prendre conscience des atouts de votre entreprise dans les domaines de la vente et de la production. Ceux qui savent ce qui est important pour leurs clients et comment se comporter avec eux au quotidien ont en avantage certain. Les clients doivent être choyés afin de les fidéliser et il n'est possible de gagner de nouveaux clients et les fidéliser à leur tour que grâce à des collaboratrices et collaborateurs engagés et compétents.

### Thèmes:

#### Séminaire I

- › Défis à relever
- › Changements et évolution du marché
- › Tendances – Perspectives - Chances
- › Connaître notre clientèle
- › Soigner nos clients et en gagner de nouveaux
- › Générer des ventes additionnelles
- › Succès au quotidien
- › Objectifs communs et personnels

#### Séminaire II

- › Feed-back – Contrôle du succès (partie I)
- › Adaptation aux changements
- › Connaître notre clientèle (partie II)
- › Compétences et succès au quotidien
- › Objectifs communs et personnels

Nous adaptons bien entendu nos séminaires en fonction de vos attentes et objectifs particuliers.

### Votre participation aux coûts:

CHF 1250.– par partie

Prenez contact avec nous – nous nous en réjouissons d'avance.